EC-01 準備ガイド「はじめにお読みください」

本製品を使用可能な状態にするまでの手順を記載しています。本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず「製品使用上のご注意」をお読みください。

EPSON EXCEED YOUR VISION

本製品を使用するためには、MyEPSON（または Web 法人会員）への会員登録が必要です。MyEPSON から必要なソフトウェアをダウンロードしてインストールします。詳しくは手順 6 をご覧ください。

1. 箱の中身を確認します。

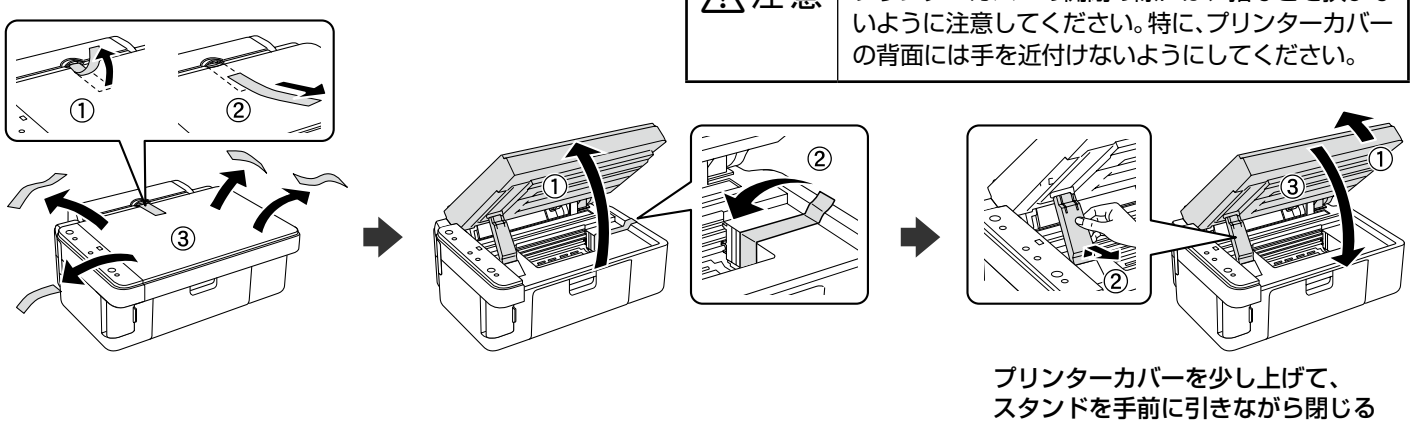
万一、不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

□本体

□電源コード

□保証書

本製品をパソコンと接続するには、USB ケーブルが必要です。同梱されていませんので、別途ご用意ください。

2. 保護テープと保護材をすべて取り除きます。

⚠注意　プリンターカバーの開閉の際には、指などを挟まないように注意してください。特に、プリンターカバーの背面には手を近付けないようにしてください。

3. 電源コードを接続して、水平で安定した場所に設置します。

⚠警告　AC100V 以外の電源は使用しないでください。

4. 電源をオンにし、【インク】ボタンを押してインクの充てん*を開始します。

*：プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にします。

点滅 / 点滅 / 電源オン

点滅 / 消灯 / 充てん開始

- 電源を切らない
- プリンターカバーを開けない

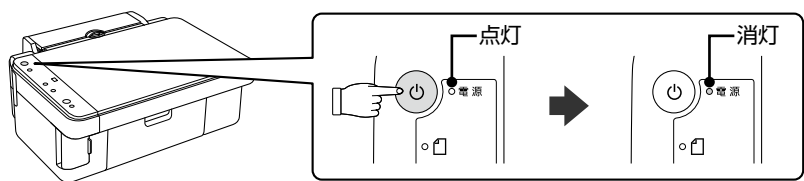
約 3 分半

点灯 / 消灯 / 充てん終了

411924300

Printed in XXXXXX

5. 電源をオフにします。

手順 6 の③で指示があるまでは、電源をオンにしないでください。

6. ソフトウェアをインストールします。

① パソコンのブラウザーで以下のアドレスを入力し、「MyEPSON」に会員登録（またはログイン）して、製品登録を行ってください。
< http://www.epson.jp/ec01/entry/ >
※ ec01 の 01 は数字です。

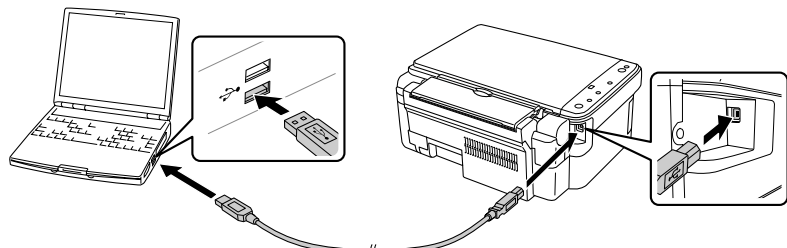
対応 OS
- Windows 7*
- Windows Vista*
- Windows XP*
- Windows 2000

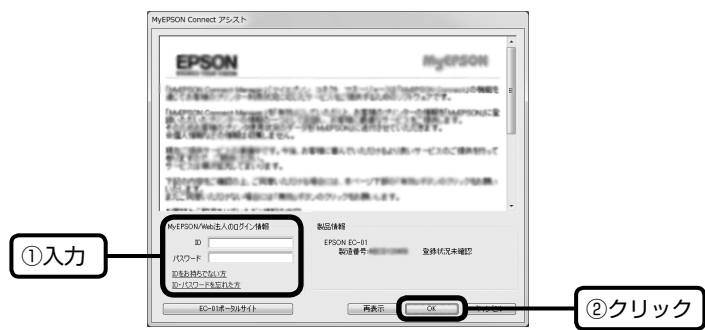
最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。
< http://www.epson.jp/support/taiou/os/ >

*：32bit・64bit に対応。

画面の指示に従って、会員登録（またはログイン）してください。

② 表示された画面で、［ドライバーダウンロードページへ］をクリックしてソフトウェアをダウンロードしてください。

③ ダウンロードが完了すると、ソフトウェアのインストールが始まります。
ダウンロード時にセキュリティーに関する警告が表示されたときは、「実行する」などをクリックしてください。
画面の指示に従って、USB ケーブルで本製品とパソコンを接続して、電源をオンにしてください。

コネクターの向きに注意して接続

④ 以下の画面が表示されたら、会員登録時に設定済みの ID・パスワードを入力の上、［OK］をクリックして製品の登録認証を実行してください。

7. 以上で準備完了です。お手持ちのデータを印刷してみましょう。

印刷方法は『操作ガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。
デスクトップ上の［電子マニュアル］アイコンをダブルクリックしてください。

製品使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてお使いください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

設置上のご注意

⚠警告

本製品の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。
また、下図の設置スペースを確保してください。

⚠注意

本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。
無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。

不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。
落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。

油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。

■ 電波障害について

テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本製品は、一般財団法人 VCCI 協会基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。

■ 静電気について

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

電源に関するご注意

⚠警告

電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。
コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。

電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。
電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。

電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。
感電・火災のおそれがあります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電のおそれがあります。

AC100V 以外の電源は使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。

電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。

⚠警告

電源コードのたこ足配線はしないでください。
発熱して火災になるおそれがあります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。

破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。
また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。
- 電源コードを加工しない
- 電源コードに重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。

⚠注意

長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

使用上のご注意

⚠警告

異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。

可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。
引火による火災のおそれがあります。

各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。
発火による火災のおそれがあります。
また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。

開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災のおそれがあります。

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。

製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。
感電や火傷のおそれがあります。

お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。

雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。
感電のおそれがあります。

⚠注意

本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。
コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。

各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。
火災やけがのおそれがあります。
マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。

詰まった用紙を取り除く際は、用紙を無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。
急に用紙が引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、子供のいる家庭ではご注意ください。
倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。

電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。
指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。

本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。
インクが漏れるおそれがあります。

印刷用紙の端を手でこすらないでください。
用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。

プリンターカバーを勢いよく開閉しないでください。
指や手を挟んで、けがをするおそれがあります。

インクが皮膚に付いてしまったり、目や口に入ってしまったときは以下の処置をしてください。
- 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。
- 目に入ったときはすぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。
- 口に入ったときは、すぐに吐き出し、速やかに医師に相談してください。

■ インクについて

- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクパック内にインクが残ります。残る量は、お客様の使用条件等により異なります。
- インク残量が限界値を下回った場合は、修理窓口にご連絡いただくことでインクの補充が可能です。
お客様ご自身によるインクの補充はできません。

サービス・サポートのご案内

各種サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートは、「本製品に関するお問い合わせ先」でご案内しています。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず「操作ガイド」（電子マニュアル）－「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

■ 保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

■ 補修用性能部品および消耗品の保有期間

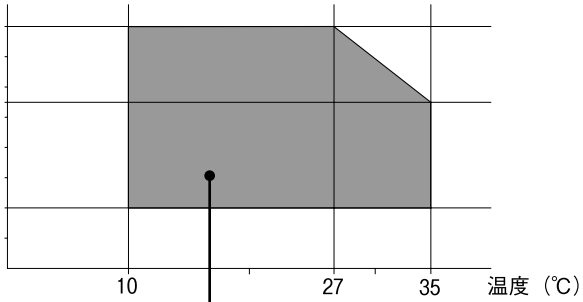
本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後６年間です。
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。
故障の状況によっては弊社の判断により、製品本体を、同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。
なお、同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

■ 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- MyEPSON EC-01 ポータルページ< http://www.epson.jp/ec01/entry/ >
  MyEPSON への会員登録、および製品登録が必要となります。
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター（「本製品に関するお問い合わせ先」をご覧ください。）

■ 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
年間保守契約（持込）	• 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 • 修理のつど発生する修理代・部品代*1 が無償になる為予算化ができて便利です。 • 別途契約により、以下のサービスもご用意しております。 • 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いし、一旦お預かりして修理を行うサービス（ドア to ドアサービス） • 故障の状況によっては、修理品の引き取りと同時に、交換品（新品または再生品*2）をお届けするサービス	年間一定の保守料金	
持込 / 送付修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。	無償	基本料＋技術料＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドア to ドアサービス	• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 • 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	無償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金＋修理代）

＊1：消耗品（インク、用紙など）は保守対象外となります。
＊2：再生品とは再生工場で分解し、クリーニング、消耗 / 不良品パーツの交換、インクの補充、再組み立てを行い、機械的、電気的な動作確認と性能テストを行った交換用製品になります。

！重要
エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

本製品に関するお問い合わせ先

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先　＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3　札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。http://www.epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先　＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話　**050-3155-7150**　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊平日の17:30～20:00（弊社指定休日含む）および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通航空で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ でご確認下さい。http://www.epson.jp/support/
＊年末年始（12/30日～1/3日）の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション　製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100　【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！　http://myepson.jp/　▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101）でお買い求め下さい。（2009年7月現在）

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン 株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス（インク）2010. 01

本製品の仕様

項目	仕様
ノズル配列	黒インク：90 ノズル カラー　：90 ノズル× 3 色
インク色	ブラック、シアン、マゼンタ、イエロー
最高解像度	1440 *× 1440dpi
最小ドットサイズ	2pl
インターフェイス	Hi-Speed USB
定格電圧	AC100V
定格周波数	50 ～ 60Hz
定格電流	0.4A
消費電力	印刷時　：約 10W スリープモード時　：約 2.0W 電源オフ時　：約 0.2W
製品外形寸法	収納時：幅 430mm ×奥行き 341mm ×高さ 170mm 使用時：幅 430mm ×奥行き 491mm ×高さ 284mm
製品質量	約 7.0kg（電源コード含まず）
動作時の環境	温度：10℃～ 35℃ 湿度：20 ～ 80%（非結露） 湿度（%）80 / 55 / 20　温度（℃）10 / 27 / 35 この範囲でお使いください
保管時の環境	温度：－ 20℃～ 60℃ 湿度：5 ～ 85%（非結露）
省資源機能	両面印刷機能・割り付け印刷機能・拡大 / 縮小機能を使用することで、印刷用紙の使用枚数を節約することができます。

＊：最小 1/1440 インチのドット間隔で印刷します。

印刷ができないときは（Windows 7）

印刷時に本体のランプでエラーコード [E] が表示され印刷ができないときは、本製品専用のプリンタードライバーがインストールされていない可能性があります。
以下の手順で、ドライバーを更新してください。

1. 本製品の電源をオフにします。
2. ［スタート］－［コントロールパネル］－［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンター］フォルダーの順にクリックします。
3. ［Epson ESC/P-R］アイコンを右クリックして、［印刷設定］をクリックします。

4. ［本製品専用ドライバーに更新する］をクリックします。

この後は、画面の説明に従って操作を進めます。